

## **Algemene voorwaarden Ferry Noordermeer**

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever:** de partij, rechtspersoon of natuurlijk persoon, die de opdracht geeft
- Ferry Noordermeer:** de partij die de opdracht uitvoert, te weten Ferry Noordermeer als zijnde de onderneming en/of als zijnde persoon en/of diens personeel dan wel ingehuurde arbeiders.
- Werkdagen:** alle dagen met uitzondering van zaterdagen, zondagen, 1 januari, 2<sup>e</sup> Paasdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag, de dagen die door de Overheid tot nationale feestdagen zijn of worden geproclameerd en de dag, waarop de verjaardag van Z.M. de Koning officieel wordt gevierd.
- Dagen:** alle kalenderdagen
- Opdracht:** een door Opdrachtgever aan Ferry Noordermeer gegeven taak, opdracht, instructie, bevoegdheid, toestemming en/of iedere andere mededeling van dergelijke strekking en/of aard om werkzaamheden van welke aard dan ook te verrichten.
- Overeenkomst:** gezamenlijke verklaring van Opdrachtgever(s) en Ferry Noordermeer dat zij wederzijds verplichtingen – zowel een doen als een nalaten – aangaan of beëindigen.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Ferry Noordermeer en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

2.2 Het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is niet van toepassing.

### **Artikel 3 Aanbod en aanvaarding**

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Ferry Noordermeer gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud en levertijd betreft en vervallen na 21 dagen, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door Ferry Noordermeer is ontvangen en geaccepteerd.

3.3 Aanvullingen op en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen.

3.4 Indien herroeping van het aanbod niet binnen 6 werkdagen na de aanvaarding geschiedt, is de Overeenkomst tot stand gekomen.

### **Artikel 4 Overeenkomst**

4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

4.2 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

4.3 De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

4.4 Elke tussen Opdrachtgever en Ferry Noordermeer gesloten Overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij Opdrachtgever en/of Ferry Noordermeer binnen 12 dagen na totstandkoming van de overeenkomst gemotiveerd schriftelijk bericht dat hij de overeenkomst ontbindt.

4.5 Ferry Noordermeer heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren of heeft laten weten en/of merken niet aan zijn betalingsverplichting te gaan en/of te kunnen voldoen. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

#### **Artikel 5 Termijn**

De door Ferry Noordermeer opgegeven termijnen zijn globaal en slechts informatief. Overschrijding geeft geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

#### **Artikel 6 Medewerking Opdrachtgever**

6.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Ferry Noordermeer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig en in de door Ferry Noordermeer gewenste vorm en wijze aan Ferry Noordermeer ter beschikking worden gesteld.

6.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Ferry Noordermeer onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

6.3 Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Ferry Noordermeer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

6.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, en/of faciliteiten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 7 Uitvoering**

7.1 Alle werkzaamheden die door Ferry Noordermeer worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Ferry Noordermeer, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

7.2 Indien Ferry Noordermeer uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend. Ferry Noordermeer kan alleen eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf expliciet toestemming heeft verleend.

7.3 Ferry Noordermeer houdt ter zake van de Opdracht een werkdoos aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van Ferry Noordermeer.

## **Artikel 8 Vergoeding en prijzen**

8.1 Is met Opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de Overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van Opdrachtgever door Ferry Noordermeer worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

8.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.

8.3 Ferry Noordermeer is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien Ferry Noordermeer niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken.

8.4 Indien in de offerte een richtprijs is opgenomen, dan geeft het in de offerte vermelde bedrag niet meer aan dan een (ruwe) vrijblijvende schatting van de kosten.

8.5 Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeldt, exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

## **Artikel 9 Betalingsvoorwaarden**

9.1 Ferry Noordermeer is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van zijn dienstverlening middels een factuur een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen, maximaal ter grootte van de te verwachten prestaties in een periode van twee maanden vooruit. Bij gebreke van betaling daarvan is Ferry Noordermeer bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.

9.2 Facturen dienen, zonder aftrek, korting en/of schuldverrekening, uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief BTW en op de door Ferry Noordermeer aan te wijzen bankrekening, tenzij anders overeengekomen.

9.3 Bij overschrijding van de onder 9.2 genoemde termijn, is Opdrachtgever, na door Opdrachtnemer ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever.

9.4 Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

9.5 Ingeval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

### **Artikel 10 Geheimhouding**

Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

### **Artikel 11 (On)toerekenbare tekortkomingen**

11.1 In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van Ferry Noordermeer op:

a) tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelance-contract;

b) vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.

11.2 Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt Ferry Noordermeer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enig opzegtermijn. Ferry Noordermeer behoudt zich alsdan het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden.

### **Artikel 12 Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen**

12.1 Voor zover Ferry Noordermeer bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan van Ferry Noordermeer op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Ferry Noordermeer of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Ferry Noordermeer.

12.2 Ferry Noordermeer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen (in apparatuur) die is vervaardigd door anderen dan Ferry Noordermeer.

12.3 Iedere aansprakelijkheid van Ferry Noordermeer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

12.4 Indien de aansprakelijkheid van Ferry Noordermeer voor schade van Opdrachtgever al moet worden aangenomen, dan zal zijn aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende schade tot het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), met een maximum van € 1.000.000.

12.5 Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben gegeven, zijn zij hoofdelijk tegenover Ferry Noordermeer verbonden.

12.6 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Ferry Noordermeer van apparatuur, programmatuur of materialen met

het doel van gebruik, bewerking of verbetering en Opdrachtgever vrijwaart Ferry Noordermeer tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

### **Artikel 13 Wijziging van de voorwaarden**

13.1 Ferry Noordermeer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

13.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

13.3 Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

### **Artikel 14 Geschillenregeling en toepasselijk recht**

14.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Inzake alle uit deze Overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de woonplaats van de opdrachtnemer, tenzij op grond van de wet of bij Overeenkomst een andere rechter rechtelijk bevoegd is